



COMUNE DI VIGONOVO

CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA
Area Amministrativa, Affari Generali e P.I.

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO - A.S. 2018/19

Gentili genitori,

il Comune di Vigonovo sta conducendo un'indagine per valutare la soddisfazione della cittadinanza relativamente ad alcuni servizi, tra cui anche il trasporto scolastico.

Vorremmo pertanto chiederVi di rispondere alle domande raccolte nel seguente questionario, in quanto la Vostra opinione è per noi molto preziosa per il miglioramento dei servizi.

Vi informiamo che il questionario è anonimo, perciò non deve essere firmato: le risposte da Voi fornite saranno utilizzate solo per fini statistici.

Vi preghiamo di riconsegnare il questionario, nella busta chiusa fornita, staccando il talloncino con il nome dello studente (utilizzato ai fini della distribuzione del questionario) con una delle seguenti modalità:

- nella cassetta posta presso l'Ufficio Segreteria, piano terra del Municipio, in via Veneto n. 2, dal lunedì al venerdì dalle 10,30 alle 13,00, il giovedì anche 15,00 - 18,00;
- nella cassetta posta in Biblioteca Civica negli orari di apertura (Lunedì: dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.30 - Martedì: dalle 15.00 alle 18.30 - Mercoledì: dalle 10.00 alle 13.30 - Giovedì: dalle 15.00 alle 18.30 - Venerdì: dalle 10.00 alle 13.30 - Sabato: dalle 9.00 alle 13.00)
- nella cassetta collocata all'interno di ciascuno dei due scuolabus.

Chiediamo che la riconsegna avvenga **entro il 10 dicembre 2018**.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il numero 0499834932 oppure scrivere a ufficio.socio-cult@comune.vigonovo.ve.it
Cordialmente,

Ufficio Pubblica Istruzione

PROFILO UTENTE:

Scuola frequentata:

- primaria secondaria di primo grado

Tipo di frequenza:

- giornaliera saltuaria

Usa il trasporto scolastico per (sono possibili più risposte):

- La conciliazione dei tempi di lavoro dei genitori
 Eccessiva distanza dalla scuola
 Mancanza di altri mezzi di trasporto
 Organizzazione familiare
 Favorire l'autonomia del minore
 Altro
-

Segnare con una crocetta le caselle che rappresentano maggiormente la Sua opinione

Aspetti del servizio per i quali chiediamo la Sua valutazione	MOLTO SODDISFACENTE	ABBASTANZA SODDISFACENTE	POCO SODDISFACENTE	PER NULLA SODDISFACENTE
1) Come giudicate la puntualità e il rispetto degli orari comunicati all'inizio dell'anno scolastico?				
2) Come valutate l'adeguatezza dello scuolabus rispetto a stato di manutenzione, igiene e pulizia?				
3) Come valutate il percorso individuato e, quindi, la durata complessiva del viaggio?				
4) Come considerate il servizio offerto in riferimento agli orari?				
5) Ritenete che le fermate di raccolta siano logisticamente ben distribuite?				
6) Il costo del servizio di trasporto è adeguato al servizio ricevuto?				
7) Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità degli autisti dello scuolabus?				
8) E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio da parte dell'Ufficio Pubblica Istruzione?				
9) E' soddisfatto delle informazioni rintracciabili sul sito web del Comune di Vigonovo?				
10) Il modulo di iscrizione al trasporto scolastico è stato comprensibile e di facile compilazione?				
11) E' soddisfatto delle modalità di pagamento previste dal servizio di trasporto scolastico?				

GIUDIZIO COMPLESSIVO	MOLTO SODDISFACENTE	ABBASTANZA SODDISFACENTE	POCO SODDISFACENTE	PER NULLA SODDISFACENTE
Qual è il suo giudizio complessivo sul servizio di trasporto scolastico?				

SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!